



Anexo instalación Combo Stream-4G

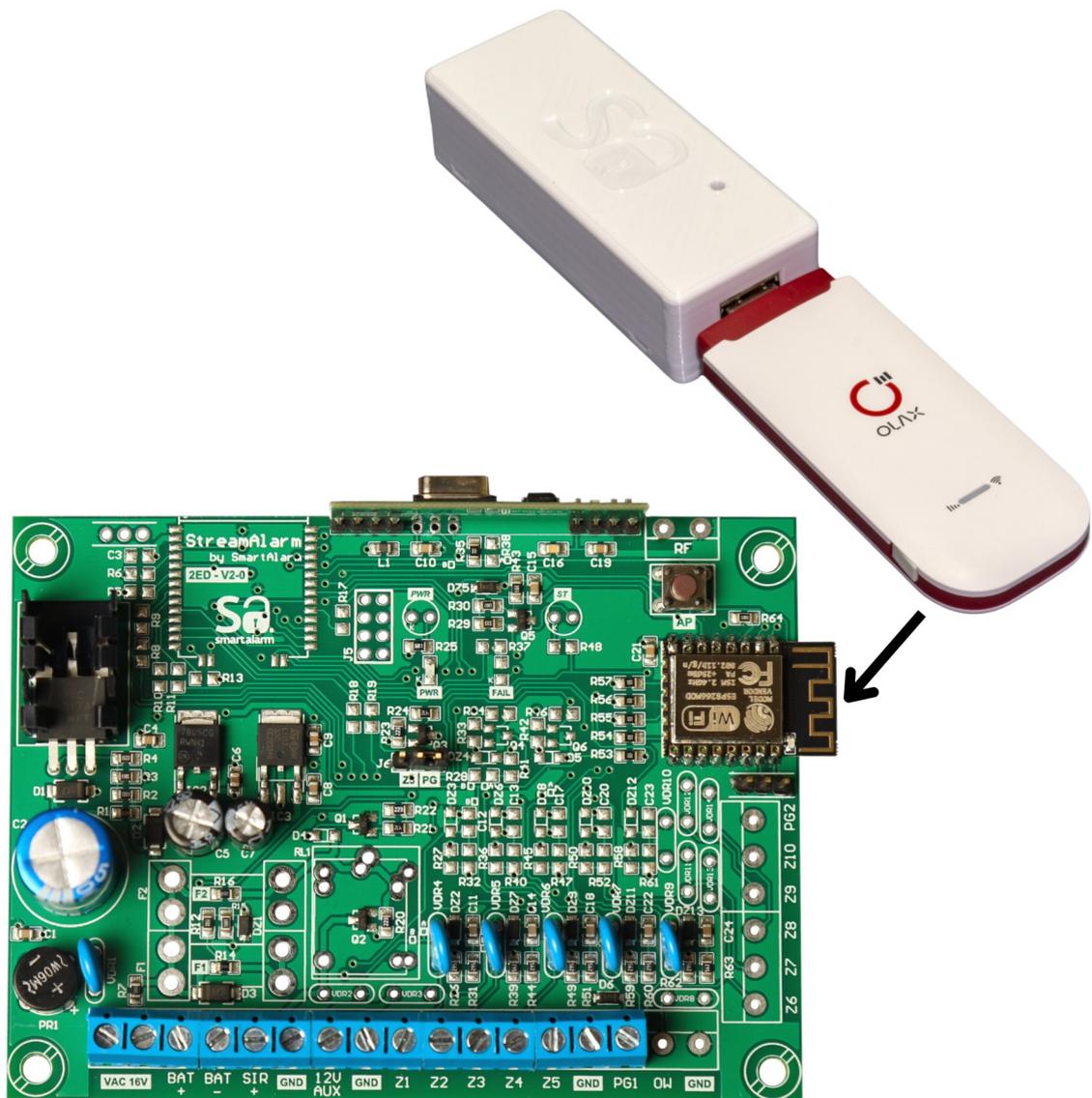


Tabla de contenido

1. Información General	1
2. Instalación	2

1. Información General

El Combo Stream-4G incorpora una conexión a internet de alta velocidad vía la RED de telefonía celular para nuestros productos WiFi. En este caso lo vamos a combinar con nuestra central StreamAlarm para garantizar la conectividad en cualquier situación.

La central StreamAlarm incorpora una función adicional, que permite encender y apagar a demanda el Dongle WiFi, en los casos en los cuales dicho dispositivo se cuelgue, o se encuentren dificultades en el servicio por parte de la prestadora. Dicha función actúa conectando la PG1 de la central al terminal SW de la fuente(StreamBackup) del Dongle. A continuación vamos a detallar como conectarlos y como configurar la StreamAlarm para que dicho control tenga efecto.

Cabe destacar que nuestros Dongles 4G-WiFi soportan hasta 9 dispositivos y puede aprovechar este AP WiFi para conectar sus cámaras, y asegurar un sistema de seguridad con energía y datos ininterrumpible ante cortes de luz, internet o intentos de sabotaje.

A continuación van a enumerar los pasos necesarios para una instalación segura.

2. Instalación

La instalación es muy sencilla, pero requiere varios pasos. Te recomendamos seguir los pasos en el orden descrito, no obstante con la experiencia usted podrá ir variando algunos puntos. Vamos a suponer que usted adquirió el combo y no cuenta con un panel StreamAlarm previamente instalado.

Le recomendamos continuar con la siguiente guía:

→ PASO 1: Instalación de la central de alarma.

Si no descargó el manual de la StreamAlarm, lo invitamos a descargarlo en el siguiente link:

<https://www.mysmartalarm.net/download/Manual-de-instalación-StreamAlarm2ED-v1.pdf>

Recomendamos que instale la central completa en OFFLINE(sin conectar a internet) pruebe su funcionamiento, y una vez completado el mismo, continúe con el proceso de instalación.

→ PASO 2: Alta del servicio de nube.

Ahora es el momento de activar el servicio de MySmartAlarm, escanee con su celular el QR incluido en la etiqueta de producto y complete los datos solicitados, o vaya al siguiente link:

<https://mysmartalarm.net/autoservicio/>

Una vez dado de alta, debe recibir un email con instrucciones, y un código para registrar su APP. Pero guarde el código para mas adelante.

Ahora es el momento de conectar su StreamAlarm a la WiFi. Si tiene posibilidad de conectarse a la WiFi de su domicilio, siga las instrucciones indicadas en el manual de su StreamAlarm, y dele tiempo a su central para que actualice su firmware y suba el setup a la nube. Este proceso es automático, y puede demorar mas de 5 minutos. Es recomendable no intentar utilizar la alarma mientras ocurre este proceso.

Una vez concluido el LED azul debe blinkear encendido corto – apagado largo. Ahora es momento de activar su APP. Descargue la APP, y luego clic en *Activar con CÓDIGO*. Utilice el código que recibió en el email de registro, siga las instrucciones y una vez activada, pruebe que todas las funciones de la central funcionen correctamente.

→ PASO 3: Configuración de la StreamAlarm para Dongle.

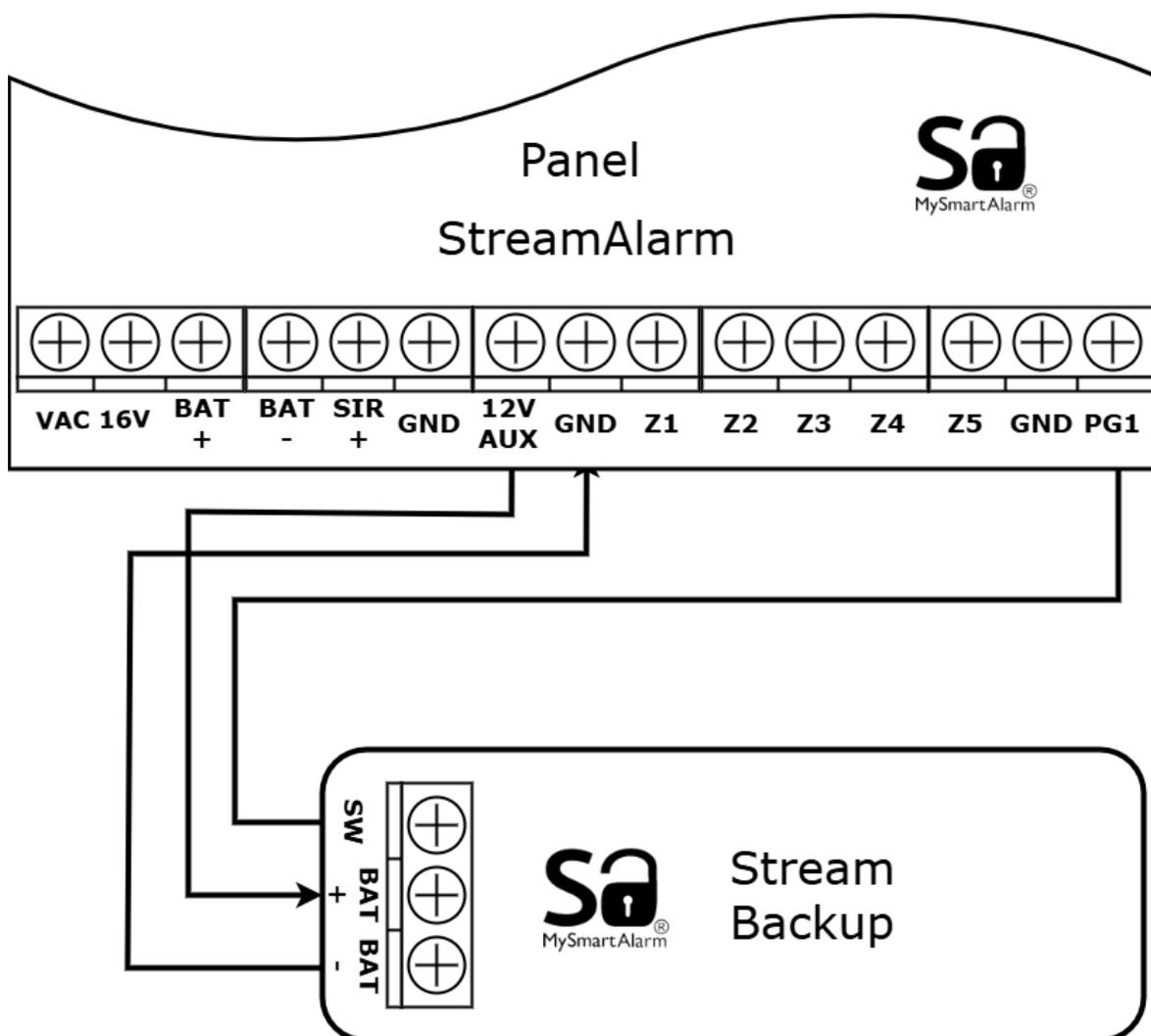
Ingresa al setup de tu StreamAlarm en modo AP, como indica el manual, ve al menú SISTEMA y en *Setup PGM1* selecciona *Control GSM* y luego clic en el Botón *Aceptar*.



Una vez configurado este modo, quítale la energía a la central y vamos al siguiente paso.

→ PASO 4: Conexion del Dongle.

Conecta el Dongle de la siguiente manera a tu StreamAlarm. Es muy recomendable conectar la fuente StreamBackup lo mas cercano a los terminales AUX de tu StreamAlarm. Si necesitas cablear tu dongle fuera del gabinete a distancias superiores a 1 metro, debes usar cables de mayor sección para los terminales **BAT+** y **BAT-** para garantizar el buen funcionamiento del Dongle. Si usas cables de alarma, puedes agruparlos de a dos o tres para aumentar la sección de los mismos.



Si necesita encender la fuente de manera permanente, conecte SW a BAT -

→ PASO 5: Activación del Servicio 4G.

En general cualquier CHIP de la compañía que sea va a funcionar sin problemas en nuestro Dongle, incluso prepagos. No obstante la selección de la compañía prestadora va a depender de la región donde vas a activar el servicio y los planes que sean de tu preferencia. Es importante que verifiques los niveles de señal con un celular en el lugar exacto donde vas a instalar el servicio, antes de elegir la compañía prestadora.

Una vez adquirido el CHIP, que puede ser prepago, debes insertarlo en un celular y darlo de alta como lo solicita cada prestadora. Una vez dado de alta en un celular, verifica que tenga servicio y que puedas navegar fluidamente. Es **IMPORTANTE**, si adquiriste un CHIP prepago, te recomendamos aplicarle un PLAN de 30 días y no crédito suelto. Esto te va a evitar inconvenientes futuros. Una reconocida billetera virtual en Argentina ofrece un método de recarga muy conveniente para estos casos, que es rápido y fácil de controlar.

Ahora es momento de activar tu Dongle. Quita el CHIP del celular donde lo activaste y colocalo en el Dongle(vas a ver el zócalo corriendo la tapita del mismo). Ahora inserta el Dongle en la fuente StreamBackup y dale energía al sistema.

Al energizarse, el Dongle va a intentar conectarse a la RED celular y la primera vez va a demorar algunos segundos, ya que la prestadora lo va a configurar para que tenga el correspondiente servicio de internet. En general no es necesario acceder al setup del Dongle, ya que el setup se efectúa de manera automática. En caso de querer hacer algún cambio en el mismo puedes seguir las instrucciones indicadas en el papel incluido en su envase.

Una vez que el LED del Dongle queda en verde, o azul, es momento de probar el servicio de internet. En la etiqueta que acompaña el Dongle están anotados el nombre del SSID y el password(KEY) de la WiFi. Ingresa con un celular a esa RED y verifica la correcta navegación.

→ PASO 6: Conectarse al Servicio 4G.

Una vez verificado el correcto funcionamiento del Dongle, solo nos falta vincular nuestra StreamAlarm a dicho servicio de internet.

Ingresa al setup de tu StreamAlarm en modo AP, ve al menú *WiFi*, selecciona la RED del Dongle, carga su password y luego *Aceptar*. Estando en el menú principal has clic en *Salir y reiniciar*, y listo!. Verifica que tu StreamAlarm esta conectada al servicio de RED celular.

Felicitaciones!. Lo has logrado!

Ahora recuerda que puedes conectar tus cámaras a esta RED WiFi y contar con un sistema de seguridad robusto y a prueba de fallos y sabotajes.

10. Garantía

MySmartAlarm garantiza al comprador original que por un período de 6 meses desde la fecha de compra, el producto esta libre de defectos de materiales y fabricación respetando su uso normal. Durante el período de garantía, MySmartAlarm, decide si reparará o reemplazará cualquier producto defectuoso. Cualquier repuesto o pieza reparada está garantizada por el resto de la garantía original o noventa (90) días, cualquiera de las dos opciones de mayor tiempo. El propietario original debe notificar puntualmente a MySmartAlarm por escrito que hay un defecto en material o fabricación, tal aviso escrito debe ser recibido en todo evento antes de la expiración del período de garantía. No hay absolutamente ningún tipo de garantía sobre software. El comprador asume toda la responsabilidad por la apropiada selección, instalación, operación y mantenimiento de cualquier producto comprado a MySmartAlarm. Garantía Internacional: La garantía para los clientes internacionales es la misma que para cualquier cliente de Argentina, con la excepción de que MySmartAlarm no será responsable de ningún costo aduanero, transporte y/o impuestos o taxes que puedan ser aplicados.

Factores que Cancelan la Garantía:

Esta garantía se aplica solamente a defectos en materiales y en fabricación concerniente al uso normal.

Esta no cubre: • Daños incurridos en el manejo de envío o transporte. • Daños causados por desastres tales como incendio, inundación, vientos, terremotos o rayos eléctricos, etc... • Daños debido a causas más allá del control de MySmartAlarm, tales como excesivo voltaje, choque mecánico o daño por agua. • Daños causados por acoplamiento no autorizados, alteraciones, modificaciones u objetos extraños. • Defectos causados por falla en el suministro de un ambiente apropiado para la instalación de los productos. • Daños causados por el uso de productos para propósitos diferentes para los cuales fueron designados. • Daño por mantenimiento no apropiado. • Daño ocasionado por otros abusos, mal manejo o una aplicación no apropiada de los productos.

